



Turismo Activo de Naturaleza y Montaña

CONDICIONES GENERALES

Los términos y condiciones que se detallan, regulan la venta de las actividades ofrecidos en esta web de On Natura, NIF 15400690M, y Teléf: 686620993 y correo electrónico de contacto onnaturarutas@gmail.com

Para participar en las actividades el cliente tiene obligación de informar sobre posibles enfermedades, discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales.

Antes de iniciar la actividad, se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol y/o estupefacientes, así como cualquier medicación que pueda afectar a sus capacidades físicas, psíquicas o sensoriales.

En la ficha descriptiva de la actividad se especifican las características y condiciones necesarias para los participantes: nivel de dificultad y aspectos técnicos y de seguridad, equipación, duración aproximada, etc.

On Natura se reserva el derecho a anular la actividad o modificar parte del recorrido por motivos de seguridad, climatológicos o circunstancias ajenas a nuestra responsabilidad.

Los menores de edad, deberán aportar la autorización legal o estar acompañados por una persona responsable.

Si pasan 15 minutos de la hora acordada para iniciar la actividad, la ausencia del cliente se considera como cancelación de los servicios contratados por parte del cliente.

La contratación de cualquier actividad ofrecida en esta web, supone el conocimiento y aceptación de todas las recomendaciones, condiciones y avisos legales de esta web.



Turismo Activo de Naturaleza y Montaña

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR O ANULAR LA RESERVA

Condiciones de pago:

- Reserva: Solicita información para reservar la actividad mediante teléfono móvil o correo electrónico:

Teléfono/ Whatsapp: **+34 686 620 993**

Correo electrónico: **onnaturarutas@gmail.com**

- Pago: La reserva será válida con el pago del total de la actividad mediante transferencia bancaria o bizum.
- Se confirma el pago y la reserva se entenderá por confirmada.
- Tras el pago total de la actividad, tendrás opción de formar parte en un grupo de whatsapp con el guía y con el resto de participantes, con el fin de transmitir información sobre la actividad.
- Cualquier cambio y/o cancelación lo deberás notificar por escrito a onnaturarutas@gmail.com
- Si la cancelación se produce 5 días antes del inicio de la actividad, la penalización será del 100% del precio de la actividad. El resto de cancelaciones implican un 25% de penalización sobre el precio de la actividad.
- En todos los casos, podemos guardar tu reserva pagada para realizar la actividad en otra fecha más apropiada y conveniente para ambas partes.
- Las anulaciones de última hora solamente se considerarán reembolsables por causas de fuerza mayor, como alertas meteorológicas, etc, o circunstancias valoradas por el guía que puedan afectar a la seguridad de la actividad.
- Número mínimo de asistentes: dependerá de la actividad. En caso de no cubrirse este mínimo, podrá anularse la actividad con la correspondiente devolución de la reserva, ofreciendo siempre la posibilidad de participar en otra actividad en otra fecha.
- Los precios indicados en las listas de productos incluyen IVA, salvo indicación contraria.

+34 686 620 993

onnaturarutas@gmail.com

www.onnatura.com



Turismo Activo de Naturaleza y Montaña

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier incidencia o reclamación nos puedes contactar por correo electrónico a la dirección onnaturarutas@gmail.com
Disponemos de hojas de reclamación.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales del País Vasco.

SEGUROS

El compromiso de On Natura comienza una vez iniciada la actividad. De manera general, el traslado hasta el lugar de inicio de la actividad es responsabilidad exclusiva del cliente. Si existiese traslado en vehículo de On Natura, el desplazamiento hasta el lugar de encuentro no entra dentro de la actividad contratada, y así lo reconoce el cliente.

El contrato y la responsabilidad de On Natura afecta únicamente al trabajo de sus guías y exclusivamente durante el desarrollo de la actividad contratada.

Quedan excluidas los hechos que los participantes practiquen por ellos mismos en los momentos de espera, descanso, comida, etc.

Todas las acciones que no atiendan las instrucciones del guía en lo referente a cuestiones de seguridad quedarán fuera de cobertura.

En el precio de las actividades está incluido el Seguro de Asistencia por Accidente y Seguro de Responsabilidad Civil.

On Natura no tiene responsabilidad ante la pérdida de objetos personales durante las actividades, incluyendo el robo o sustracción en el vehículo cuando permanezca estacionado en el punto de encuentro o en otro lugar. El cliente será responsable de sus pertenencias y objetos personales en todo momento.